SOLID FÖRSÄKRINGAR

Reseförsäkring Komplett

A. Definitioner
Med nära anhörig avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make , barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor-, och svärföräldrar, person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden samt person som har vårdnaden om någon inom denna krets. Med medresenär avses person angiven på samma bokningsbevis som försäkringstagaren. Med familj menas medföljande och försäkrade make/maka/sambo/registrerad partner, förälder samt barn understigande 18 år till någon av de vuxna. Totalt dock maximalt 5 personer.

Med grupp konferensresa menas resa som är bokad gemensamt för en grupp resenärer från samma företag, skolklass, förening eller liknande dock ej tjänstresor som är betalda med företagskort. En paketresa är ett arrangemang där olika tjänster, till exempel resa och övernattning, säljs som ett paket. Exempelvis charterresa, bil- och bussresepaket som inkluderar övernattning. En paketresa omfattas av Paketreselagen. Med resekostnad och resans pris avses det belopp du i förväg, innan avresan, betalat för resa, kost och logi.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per försäkrad och totalt 30 000 kr per familj.

Premie för rese- eller avbeställningsförsäkring du köpt till denna resa räknas inte in i resans pris och återbetalas ej. Oväntad eller plötslig och oförutsedd är en händelse som man rimligen inte bör förvänta sig ska inträffa. Det räcker alltså inte med en händelse som är oväntad för dig, utan händelsen ska objektivt sett vara oväntad. Att försova sig anses inte vara en sådan händelse. Med dagsandel avses resans pris delat med antalet övernattningar.

B. Vem gäller försäkringen för?
För att omfattas av försäkringen ska du vara inskriven i nordisk försäkringskassa och vara angiven som försäkrad i försäkringsbeviset.

C. När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller för kostnader som uppstår under den aktuella resan och ska vara betald före avresan. Den gäller från det att du lämnat ditt hem i Norden för direkt färd till den plats i Norden resan avgår ifrån och under samma förutsättningar till dess att du återkommit. Med direkt färd menas att resan mellan hemmet och platsen maximalt får ha en övernattning i vardera riktningen. Försäkringen förlängs eller förnyas inte automatiskt. Om du av medicinska skäl måste förlänga din vistelse utöver försäkringens giltighetstid, förlängs försäkringstiden automatiskt för så lång tid, dock högst i tio dagar, som skäligen krävs för att du ska kunna kontakta försäkringsbolaget för en förlängning.

D. Vad gäller försäkringen för?
Försäkringen gäller med följande villkor och om inget annat anges under respektive moment, gäller den utan självrisk.

D1.1 Vård- och behandlingskostnader
Blir du sedan resan påbörjats sjuk eller råkar ut för olycksfall, kan du under försäkringsperioden få ersättning för de nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår på resmålet utanför Norden. För att ersättning ska utgå krävs att symptomen uppstår under resan och att behörig läkare uppsöks utomlands under resan.

Leder sjukdomen eller olycksfallet till att vårdkostnader uppstår även efter försäkringsperiodens utgång, kan den som är inskriven i nordisk försäkringskassa och bosatt i Norden få ersättning även för dessa i upp till 60 dagar från första sjukdagen respektive dagen för olycksfallet. En förutsättning för att ersättning ska utgå är att vården efter hemkomsten sker på hemorten och omfattas av respektive nordiskt lands socialförsäkring.

Följande kostnader ersätts:
- sjukhusvård och behandlingskostnader som behörig läkare föreskriver.
- kiropraktisk behandling, under förutsättning att den föreskrivs av behörig läkare.
- tandbehandlingskostnader till följd av olycksfall. Terapi och kostnadsförslag ska godkännas av Försäkringsbolaget innan behandling påbörjas. Vid övriga akuta tandbesvär utgår ersättning med högst 2,000 kr för tillfällig behandling hos tandläkare på resmålet. Observera att tugg- och bitskador inte betraktas som olycksfall.
- nödvändiga och skäliga kostnader för lokala resor i samband med vård och behandling.

D1.2 Hemresa vid annan tidpunkt än planerat
Ordinerar behörig läkare på vistelseorten hemresa vid annan tidpunkt än planerat kan du få ersättning för dina merkostnader för hemresan, alternativt den förlängda vistelsen. Såväl nödvändigheten av hemresan eller den förlängda vistelsen som färdsättet ska i förväg vara godkänt av Försäkringsbolaget. Ersättning utgår inte för återresa till platsen där resan avbröts. Motsvarande ersättning kan också utgå för nära anhörigs, - eller alternativt en medresenärs, merkostnader, under förutsättning att denne tecknat samma försäkring som du.

D1.3 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden
Blir du sjuk eller råkar ut för olycksfall och behandlande läkare bedömer tillståndet som livshotande, utgår ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för två nära anhörigas resa, inklusive logi, från Norden och åter. För kost utgår ett bidrag med 100 kr per person och dag. Ersättning utgår för högst 60 dagar. Hela arrangemanget ska i förväg anmälas till och godkännas av Försäkringsbolaget.

D1.4 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen
Vid dödsfall utanför hemorten utgår ersättning för transport av den avlidne till hemorten i Norden. Ersättning utgår också för merkostnader för nära anhörigs hemresa, under förutsättning att denne tecknat samma försäkring som den avlidne. Med nära anhörig avses i Norden bosatt make/maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, far-, mor-, och svärföräldrar.. Vid dödsfall utanför Norden kan istället för hemtransport av den avlidne, ersättning utgå för kostnader till begravning på platsen. Ersättning utgår med högst 20,000 kr.

Gemensamma begränsningar och undantag för D1.1 – D1.4
Ingen ersättning utgår för olycksfall som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet som:
- på förhand utlyst idrottstävling eller särskilt anordnad träning härför
- drakflygning, bungyjumping, fallskärmshoppning, flygning i luftballong eller segelflygning.
- bergsklättring eller verksamhet som kan karaktäriseras som expedition
- forsränning
- alpin skidåkning "off pist"

- dykning med tub
- segling över öppet hav

Ersättning utgår inte heller för följande:
- Kostnader för olycksfall som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete.
- Kostnader för olycksfall som en följd av att du medvetet utsätter dig för uppenbar risk att skadas.
- Vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg då resan påbörjades eller rimligen kunde förväntas uppstå under resan.
- Kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten. Undantaget gäller även kostnader som uppstår före den 29:e veckan om de uppstår i samband med sådana rutinmässiga undersökningar
  eller behandlingar som normalt kan förväntas vid en graviditet.
- Kostnader för vistelse på bad- eller kuranstalt eller privat sjukvård i hem landet.
- Kostnader för olycksfall eller sjukdom som orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- Kostnader som uppstått i samband med rutinmässiga hälso- eller tandundersökningar.
- Kostnader som uppstått på grund av självmord, självmordsförsök, kriminell handlling eller deltagande i slagsmål och som inte kan karaktäriseras som självförsvar.
- Kostnader som förorsakats av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan.
- Kostnader för olycksfall som uppstått genom flygning annat än som passagerare på nationalitetsbetecknat flygplan i linje- eller chartertrafik.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, EU-avtal, försäkring eller skadestånd.

D2.1Om det händer något med dina anhöriga eller din privata egendom i hemlandet
Om du tvingas avbryta resan tidigare än beräknat kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga merutgifter för återresa till hemorten i Norden. Ersättning utgår om:
- nära anhörig blir allvarligt sjuk, råkar ut för ett svårt olycksfall eller avlider
- din privata egendom på hemorten i Norden drabbas av väsentlig skada genom brand, översvämning eller inbrott.

Med nära anhörig avses i Norden bosatt make/maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, far-, mor-, och svärföräldrar.

D2.2 Avbrottsförsäkring. Återbetalning av resekostnad vid sjukdom eller olycksfall
Om du sedan resan påbörjats blir intagen på sjukhus, i skriftligt läkarintyg föreskrivs sängläge/vila på rummet eller enligt intyget måste avstå från den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål eller enligt läkarintyget måste avbryta resan och resa hem, har du rätt till återbetalning av resekostnaden för de dagar som på grund av det inträffade gått förlorade. Ersättning utgår med motsvarande en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyget förlorat. Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring.

Motsvarande ersättning utgår om du rimligen måste avbryta resan i förtid och åka hem på grund av att:
- någon nära anhörig blir livshotande sjuk eller avlider
- den bostad där du är skriven drabbas av en väsentlig skada genom brand eller liknande allvarlig händelse

Motsvarande ersättning kan också utgå om du väljer att avbryta resan på grund av att medresenär rimligen måste avbryta resan och åka hem på grund av:
- sjukdom eller olycksfall och enligt läkarintyg måste avbryta resan,
- att någon nära anhörig till denne blir livshotande sjuk eller avlider,
- att den bostad där denne är skriven drabbas av en väsentlig skada genom brand eller liknande allvarlig händelse,

Om antalet ersatta dagar överstiger 50 % av resans längd utgår dessutom ett tillgodohavande på mellanskillnaden mellan ersatta dagar och den förstörda resans pris. Det kan utnyttjas om du inom ett år från skadedatum köper en ny resa till minst samma pris som den förstörda. Motsvarande ersättning utgår till en medresenär som tecknat samma försäkring som du. Har du varit intagen på sjukhus eller i skriftligt läkarintyg föreskrivits sängläge/vila på rummet kan, istället för ersättningsresa till en medresenär, motsvarande ersättning utgå till medföljande familj som tecknat samma försäkring som du. Ersättning utgår endast för den del som inte återbetalas av researrangören, den du bokat resan av eller annan leverantör av någon del av resan.
Du kan bara få ersättning för resekostnader som betalats innan avresan. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per person och 30 000 kr per familj. Premie för rese- eller avbeställningsförsäkring/skydd räknas inte in i resans pris och återbetalas ej.

D2.3 Självriskförsäkring
Inträffar sedan resan påbörjats en skada i din permanenta bostad eller på din privata personbil (under förutsättning att den ej brukas av annan), eller om du hyr bil eller MC under resan och skadan omfattas av din hem-, bil- eller annan försäkring, utgår ersättning med ett belopp som motsvarar dragen självrisk, dock högst 10,000 kr. Understiger skadekostnaden självrisken kan ersättning utgå med upp till 10 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av hem- eller bilförsäkringen. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande och åberopade försäkringsvillkor.

D2.4 Resestartskydd för ut- och hemresa
Om du försenas till utresans/hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du mot kvitto få ersättning för dina nödvändiga och skäliga kostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan. Går det inte att ansluta till utresan får du istället hela din resekostnad (se A) återbetalad. För dig som åker i egen bil till och från den flygplats som är utresans utgångspunkt ingår dessutom en vägassistans.

Vägassistansen innebär följande:
Vid driftstopp som inträffar under direkt färd till eller från den flygplats i Norden som är utresans utgångspunkt eller om bilen inte startar när du ska ta bilen hem, arrangerar och bekostar Försäkringen:
- med upp till 1 500 kr en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet,
- med upp till 1 500 kr bärgning av bilen till närmaste verkstad om drifts stoppet inte kan avhjälpas, samt vidaretransport till hemmet eller flygplatsen med allmänt transportmedel.

För att ersättning ska utgå krävs att du är ute i så god tid att du senast 2 timmar före avgång, om allt gått som planerat, skulle varit på plats vid resans

utgångspunkt och i övrigt följer de anvisningar som lämnas till dig av rese-arrangör eller liknande. Att försova sig räknas inte som en ersättningsbar händelse. Försäkringspremien räknas inte som resekostnad och återbetalas ej. Ersättning enligt detta moment utgår med upp till 15,000 kr.

D2.5 Förseningsersättning – vid flyg
Försäkringen gäller om flyget försenas vid ut- eller hemresan med mer än 2 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder. Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från flygbolaget.

Ersättningsbelopp per försäkrad	
Försening mer än 2 timmar	400 kr
Försening mer än 4 timmar	600 kr
Försening mer än 6 timmar	800 kr

Försenas flyget på utresan med mer än 12 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder kan du istället för förseningsersättning välja att avboka resan. Ersättning utgår då för din avbokningskostnad, dock högst 10,000 kr per försäkrad och för gruppresa högst 50,000 kr. Med avbokningskostnad avse de kostnader som inte ska återbetalas av transportör eller arrangör. Försenas flyget på din hemresa med mer än 2 timmar och det får till följd att du missar en icke ombokningsbar anslutning, kan du, mot uppvisande av kvitton, få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader med upp till 2,000 kr för alternativ anslutning och om anslutning samma dag inte är möjlig, för nödvändiga och skäliga kostnader för kost och logi.

D3.1 Ansvarsskydd
Om du genom vårdslöst förfarande orsakar en person- eller sakskada kan du få ersättning med upp till 1,000,000 kr för det skadestånd du blir skyldig att betala. Försäkringen gäller för dig i egenskap av privatperson. Ansvarsskyddet gäller med en självrisk på 20%.

Förutsättningar för att full ersättning ska utgå är att du i förväg ger Försäkringsbolaget eller dess utsedda representant möjlighet att:
- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger eller ej.
- förhandla med den som kräver skadestånd.
- föra din talan vid rättegång. Försäkringen svarar då också för rättegångs kostnaderna.

Undantag
Försäkringen gäller inte för
- skada som du vållat genom uppsåt eller i samband med att du begått en brottslig handling
- kontraktsenligt skadeståndsansvar eller skada du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller som innehavare av bostadsrätt eller tomträtt
- skadestånd som drabbat dig som ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon och släpvagn
- skadestånd som drabbat dig som ägare, förare eller brukare av vatten- eller luftfarkost
- skada på egendom som tillhör dig själv
- egendomsskador i den mån skadan ska täckas av primär försäkring
- skada på egendom som du förvarat, hyrt eller lånat eller på annat sätt tagit mer än tillfällig befattning med
- skadestånd som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- skadestånd till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som du orsakat nära anhörig

D4.1 Rättsskydd
Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångskostnader i utlandet i samband med tvister eller brottmål som du som privatperson och resenär blivit indragen i under försäkringsperioden. Ersättning utgår med maximalt 100,000 kr. Rättsskyddet gäller med en självrisk på 20%. En förutsättning för att full ersättning ska utgå är att du i förväg ger Försäkringsbolaget eller dess utsedda representant möjlighet att godkänna ditt val av juridiskt ombud.

Undantag
Ersättning utgår ej för kostnader som enligt lag, dom, avtal eller annan överenskommelse ska betalas av annan. Ersättning utgår inte heller för kostnader som uppstår genom eller härrör från
- affärstransaktioner, ägarskap av fast egendom
- kontrakt eller överenskommelser mellan dig själv och annan om övertagande av rättigheter eller skyldigheter mot tredje man
- att du är ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon
- skada som du vållat genom uppsåt eller i samband med att du begått en brottslig handling
- så kallad contingency fee eller där kostnaden är beroende av målets utgång
- frågor av familjerättslig natur
- brottmål där du själv är åtalad

D5.1 Överfallsskydd
Om du blir skadad genom misshandel eller annat uppsåtligt våld och den som skadat dig är okänd eller inte kan betala det skadestånd som utdöms, utgår ersättning för det skadestånd som du enligt 5 kap och 1 kap 3 § av den svenska skadeståndslagen är berättigad till. Ersättning utgår med maximalt 500,000 kr.

Undantag
Ingen ersättning utgår om du:
- var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel, såvida du inte kan bevisa att det inte finns något samband mellan detta och den inträffade skadehändelsen
- deltar i slagsmål som inte kan karaktäriseras som självförsvar eller på annat sätt i onödan utsätter dig för risken att skadas
- blir skadad i samband med att att du utför en kriminell handling.

Om du blir skadad måste du visa att:
- du är berättigad till skadestånd
- den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet

Åtalas den som skadat dig, måste du föra talan om skadeståndet om Försäkringsbolaget eller dess representant begär det. I sådant fall ersätts rättegångskostnaderna.

D6.1 Bagage- och egendomsskydd
Försäkringen gäller för skada på eller förlust av ditt bagage genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med bagage menas din privata egendom avsedd för personligt bruk eller egendom som du lånat före avresan och som medförs för att användas på resan för personligt bruk. Ersättning kan utgå med upp till 20,000 kr per person, dock högst 50,000 kr per familj, varav för kontanter högst 500 kr per person (per familj högst 1,500 kr), såvida det inte rör sig om

stöld genom inbrott, väskryckning eller rån då ersättning för kontanter kan utgå med upp till 2,000 kr (per familj högst 5,000 kr). Om skadad egendom kan repareras utgår ersättning för reparationskostnaderna, dock högst med en summa som motsvarar värdet på egendomen.
Även om den stulna eller skadade egendomen ingår i en samling eller på annat sätt är en del av en helhet, utgår bara ersättning för det stulna/skadade objektet.

Aktsamhetskrav
För att full ersättning ska utgå krävs att du är aktsam om din egendom och inte i onödan utsätter den för risk att skadas eller bli stulen. Bl a ska alltid dörrar och fönster vara ordentligt stängda och låsta. Egendom som är stöldbegärlig eller värdefull och som du inte bär med dig ska alltid vara inlåsta i väska, låda eller liknande. Finns safetybox/kassaskåp skall den användas. Egendom som du bär med dig, ska du ha under direkt uppsikt och aldrig lämna ens för en mycket kort stund.

Stöldbegärlig egendom är egendom med ett värde som överstiger 1 000 kronor och som storleksmässigt är lätta att stjäla, men också att låsa in. Som exempel kan nämnas:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ringar, klockor, smycken och ädelstenar,
- mobiltelefon, kamera, mp3 eller liknande (även tillbehör och programvara till sådan egendom)
- dator, dvd och andra liknande bärbara spelkonsoler (även tillbehör och program vara till sådan egendom)
- musikinstrument

Övrig värdefull egendom, varmed avses enskilda föremål med ett värde överstigande 5 000 kr.

Undantagen egendom
Försäkringen gäller inte för:

- djur
- vapen
- motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, inklusive utrustning
- båtar eller liknande "flytande transportmedel" (med undantag för vindsurfingbrädor)
- flygplan eller annat "luftfartyg"
- tillbehör till undantagen egendom

Undantagna skadehändelser
Försäkringen gäller inte

- skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller ålders förändring
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/ SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen
- skada som uppstått på sportredskap under användning
- egendom som – glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen – skadats på grund av bristfällig emballering
- ytlig skada som inte påverkar användbarheten

Begränsningar

- Egendom som medförts eller köpts under resan som gåva ersätts med högst 3 000 kr.
- Mobiltelefoner och solglasögon ersätts med högst 1 000 kr per skada.
- Skidor och snowboard ersätts med högst 3 000 kr per skada.
- Ersättning för cd-skivor, DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock högst 50 kr per skiva och för högst 20 stycken.

Värdering av skadad eller förlorad egendom
Värdering av skadad eller förlorad egendom ska ske med hänsyn tagen till "ålder och bruk". Det innebär att ersättning utgår med vad motsvarande egendom av samma ålder och i samma skick kostar ute i handeln. Om denna prisbestämning av olika skäl inte går att göra ska från priset av vad ny likvärdig egendom kostar, avskrivning ske för ålder och bruk med 20% per år räknat från första året efter förvärvet. Konkret innebär det att om föremålet är äldre än ett år ska avskrivning ske med 20% av vad det kostar att köpa ett nytt föremål. Är föremålet äldre än två år sker avskrivning med 40% etc. Avskrivning sker aldrig med mer än 50%. Ersättning utgår inte för affektionsvärde eller eget arbete som nedlagts på skadad eller förlorad egendom. Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, pälsar och pälsverk värderas separat i samråd med fackman.

D6.2 Bagageförsening vid utresa
Om ditt bagage vid utresa från Norden ankommer mer än 6 timmar efter det att du ankommer till slutmålet för din resa, ger försäkringen, mot kvitto, ersättning med upp till 2,000 kr per skadehändelse för de nödvändiga och skäliga merkostnader som du drabbas av på grund av förseningen.

D6.3 Hyra av utrustning
Om golf- eller skidutrustning som medförts på resan, på grund av stöld eller skadegörelse inte kan användas så som planerats, utgår ersättning med upp till 500 kr per dag, dock högst 2,500 kr, för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning. Regler, aktsamhetsregler och undantag för samtliga moment under C

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse.

Efter konsultation av rådgivande läkare har Försäkringsbolaget alltid rätt att begära att du återvänder till hemlandet i Norden för behandling för att full ersättning ska utgå för de vård- och behandlingskostnader som uppstår. Gemensamt för samtliga moment är att ingen ersättning utgår om du rimligen kunnat förvänta att en viss skada skulle inträffa eller vårdkostnader uppstå.

Du måste vara aktsam om din egendom och hålla den under uppsikt eller inlåst, för att full ersättning ska utgå. Bl a ska alltid dörrar och fönster vara ordentligt stängda och låsta. Pengar, dokument och stöldbegärlig egendom ska alltid vara inlåsta i väska, låda eller liknande och inte checkas in. Detsamma gäller övrig värdefull egendom. Finns safetybox/kassaskåp ska den användas. Egendom som du bär med dig, ska du ha under direkt uppsikt och aldrig lämna obevakad ens för en mycket kort stund. Vid oaktsamhet kan ersättningen bortfalla helt eller sättas ned i förhållande till graden av oaktsamhet och i enlighet med Konsumentförsäkringslagens regler och den praxis som finns på området.

Dessutom ska du alltid ta kontakt med Försäkringsbolaget eller dess representant för instruktioner och förhållningsregler vid skadehändelser där kostnaden kan komma att överstiga 5,000 kr. Du kan annars riskera att ersättningen sätts ned. Du måste kunna styrka åberopade händelser genom skriftliga intyg från läkare, polis eller annan trovärdig person med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Av intyget ska framgå orsak, relevanta datum, samt – i förekom-

mande fall – varför det inträffade rimligen hindrar dig från att fortsätta resan som planerat. Du måste dessutom med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.
Har inte försäkringspremie betalats för hela den planerade restiden, återbetalas i aktuellt fall endast så stor del av resekostnaden som motsvarar den tid försäkring tecknats för.

Försäkringen gäller ej för kostnader som kan uppstå för försäkringstagaren på grund av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan orsak som omfattas av Resegarantilagen. Telefonkostnader för andra samtal än till Försäkringsbolaget ersätts med maximalt 100 kr per skadetillfälle.

För Komplett Reseförsäkring gäller dessutom att ersättning endast utgår under förutsättning att du inte har rätt till ersättning enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal.

E. Allmänna bestämmelser för Komplett Reseförsäkring
Försäkringstiden och betalning av premieFörsäkringen börjar att gälla kl. 00.00 den dag som anges som begynnelsedag. Tecknas försäkringen på resans begynnelsedag börjar försäkringen att gälla först vid det klockslag som betalning sker och endast för omständigheter som vid tecknandet var okända för försäkringsköparen.

Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats före försäkringstidens början. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut.

Löpande försäkring kan förlängas genom att en ny försäkring tecknas. Den nya försäkringen måste tecknas och betalas innan försäkringstiden för den försäkring som ska förlängas gått ut. Den nya försäkringen gäller inte för skadehändelser som inträffat innan den nya försäkringen börjar att gälla.

Personuppgiftslagen
Försäkringsbolaget behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Försäkringsbolaget får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Försäkringsbolagets åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Försäkringsbolagets samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Försäkringsbolaget åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Försäkringsbolaget. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Försäkringsbolaget att vidta rättelseåtgärder.

Kunden ger Försäkringsbolaget rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också Försäkringsbolaget rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Försäkringsbolaget och Försäkringsbolaget närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Försäkringsbolaget kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

Krigsskador samt vissa skador i samband med terrorism
Försäkringen gäller inte för skada som inträffat till följd av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller inte heller för kostnader för sjukdom eller olycksfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorism, där användande av atomkärnprocess eller spridning av radioaktivt material, spridning av kemiska medel samt spridning av biologiska medel förekommit, ersätts inte av denna försäkring. Terrorism är definierat som en handling utförd av en person eller grupp av personer, oavsett om de agerar på egen hand eller för en organisation eller statsmakt, för politiska, religiösa eller ideologiska motiv inklusive intentionen att influera statsmakt eller injaga fruktan hos, delar av eller hela, allmänheten.

Atomskador
Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Allmänt
Försäkringen gäller ej för kostnader som kan uppstå för försäkringstagaren på grund av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan orsak som omfattas av Resegarantilagen, Paketreselagen eller De Allmänna Resevillkoren. Ersättning utgår endast under förutsättning att du inte har rätt till ersättning enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal. Ersättning utgår aldrig för förlorad arbetsförtjänst.

Åtgärder vid skada
När en skada inträffat ska den anmälas till Försäkringsbolaget eller dess representant så snart som möjligt.

Vid allvarligt olycks- eller sjukdomsfall utomlands, eller i övrigt då behov av omedelbar hjälp föreligger, ska SOS Larmcentral kontaktas på telefon +46 42 450 33 60. Där får du assistans på svenska dygnet runt.

Du måste kunna styrka åberopade händelser genom skriftliga intyg från läkare, polis eller annan trovärdig person på resmålet och med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Stöld, rån eller överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas in tillsammans med skadeanmälan. Skada som inträffar under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget respektive hotellet. Alla ersättningskrav måste specificeras och de handlingar som behövs för att reglera skadan som t ex inköpskvitton eller läkarintyg, etc ska skickas med skadeanmälan. Denna ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan. Skadade föremål ska behållas för att kunna besiktigas. Om inte dessa regler eller andra anvisningar som ges i samband med skaderegleringen följs, kan ersättningen för skadan komma att sättas ned enligt gängse regler.

Tvist om värdet vid skada
Vid skada på lösegendom är det alltid, i första hand, de värderingsregler som framgår av villkoren som gäller. Vid tvist om värdet ska intyg begäras av värderingsman. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskam-

mare. Försäkringstagarens kostnad för sådan värdering är 500 kr plus 10% av överskjutande belopp, dock högst hälften av värderingsmannens arvode. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad som beslutats av Försäkringsbolaget eller dess representant, betalas hela värderingskostnaden.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela SOLID Försäkringar att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

Återkrav

I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar SOLID Försäkringar rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

Tillämplig lag

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

Omprövning av beslut

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till SOLID Försäkringar, se adress under paragraf 13 nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Försäkringsgivare

SOLID Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg

Kundtjänst: 013-13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se
Fax: 042-38 20 80

SOS International: +46 42 450 33 60